

Reparatur- / Austauschauftrag für Rauchwarnmelder



Firma Melder-Profi
Inh. Ronny Rehwald
Greifswalder Straße 39
10405 Berlin

Fax: +49-(0)30 – 2005 3377

E-Mail: info@melder-profi.de

Kunden-Nr.:		Rechnungs-Nr.:	
Name:		Vorname:	
Straße:			
PLZ / Ort:			
Telefon:		Telefax:	
E-Mail:		Mobiltelefon:	

Artikel-Nr:	Serien-Nr:	Grund der Reklamation:

Ich bin darüber informiert, dass der Hersteller ein grundsätzliches Recht auf Nachbesserung hat und dieses auch jederzeit wahrnehmen kann. Alle o.a. eingesendeten Geräte werden umgehend dem Hersteller zur Überprüfung / Nachbesserung / Austausch zugeführt. Bei Mängeln, denen unsachgemäße Behandlung / Benutzung, oder Beschädigung / Öffnung der Geräte zu Grunde liegt, besteht kein Garantieanspruch. Gleiches gilt auch für Geräte die aufgrund von gewöhnlichen Verschmutzungen (Hausstaub / Baustaub) Fehlalarme auslösen. Der Hersteller ist in solchen Fällen berechtigt, dem Auftraggeber die Kosten für die Überprüfung in Rechnung zu stellen. Alle Auslagen von Melder-Profi, insbesondere Versandkosten sind in diesen Fällen vom Auftraggeber zu tragen. Das Ergebnis der Überprüfung, wird dem Kunden durch ein Prüfprotokoll nachgewiesen. Sollte ein Garantiefall vorliegen, ist die Reparatur / der Austausch selbstverständlich für Sie kostenfrei.

Ich beauftrage die Überprüfung / ggf. Reparatur / oder Austausch im Rahmen der Garantie!

Ort / Datum

Unterschrift

Diesen Auftrag bitte zusammen mit dem mangelhaften Gerät an Melder-Profi senden.